

استبيان قياس رضا المستفيدين (المساهمين والعملاء)

رأيكم الصريح يهمنا؛ لأنه يساهم في تحسين خدماتنا، ونضع بين يديكم هذا الاستبيان الذي نهدف من خلاله معرفة انطباعكم عن الخدمات المقدمة لكم من الجمعية، ونرحب بملاحظاتكم ومقترحاتكم، وهي محل اهتمامنا وعنايتنا.

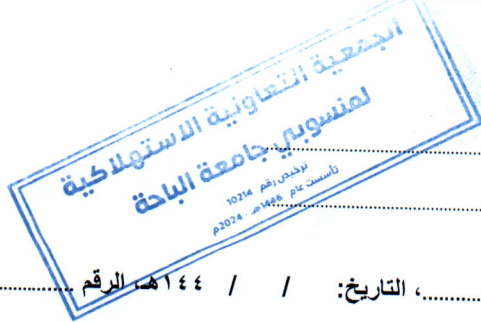
مساهم	عميل
-------	------

م	(المعايير) ما مدى رضاك عن:	٥	٤	٣	٢	١
١.	سهولة تلقي الخدمات المقدمة.					
٢.	جودة الخدمات المقدمة.					
٣.	مستوى تعامل فريق العمل.					
٤.	سرعة تقديم الخدمات.					
٥.	رضائك عن الخدمات المقدمة لك إجمالاً.					
٦.	إذا كنت تعرف عن الجمعية من قبل أو سمعت عنها، ما هو انطباعك عنها.					
٧.	مستوى النظافة العامة وحسن الترتيب.					
٨.	ثبات الأسعار في الجمعية، ومصادقية العروض الشهرية والأسبوعية.					
٩.	مدى الثقة بالتعامل مع الجمعية.					
١٠.	تصلمي العروض التسويقية بانتظام.					

إذا كان لديك أي ملاحظات أو مقترحات أو شكوى، فاذكرها هنا مشكوراً:

.....
.....
.....

اختياري:



الاسم:

رقم الجوال:

الموضوع: ، المشفوعات: ، التاريخ: / / الرقم:

الباحة - العقيق - جامعة الباحة - هاتف رقم: ٥٥٠٣٠١٥٤٨ - بريد الكتروني: bu.cooperative@gmail.com

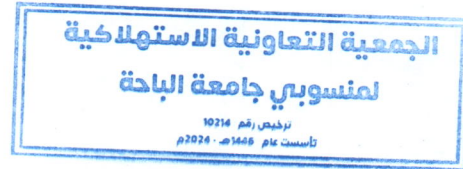
اعتماد مجلس الإدارة

تم إقرار استبيان قياس رضا المستفيدين (المساهمين والعملاء) واعتمادها بموجب قرار مجلس إدارة الجمعية العادي
رقم (٤٦-٠٦) الموافق ١٤٤٦/٠٩/٠٥ هـ

رئيس مجلس الإدارة



د/ هاني بن منصور آل عزيد



الموضوع: ، المشفوعات: ، التاريخ: / / ١٤٤٤ هـ، الرقم:

الباحة - العقيق - جامعة الباحة - هاتف رقم : ٠٥٠٠٣٠١٥٤٨ - بريد الكتروني: bu.cooperative@gmail.com